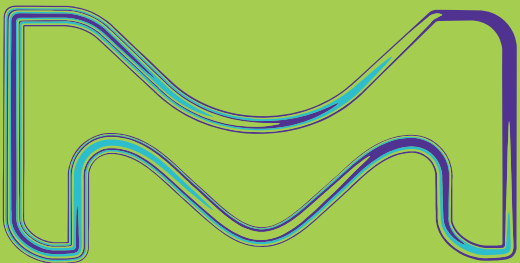


# Digitale Transformation

## Workshop im Rahmen der Jahrestagung des Merck Euroforums

Iris Gürtler, Merck Euroforum (Vorsitzende)

Thomas Pein, Head of Labor Relations, Merck KGaA



**MERCK**

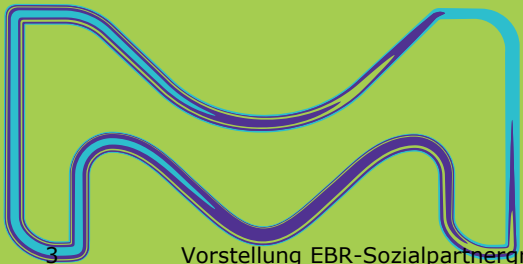
# Agenda

- 1 Vorstellung des Themas
- 2 Darstellung der angewandten Methodik
- 3 Vorstellung der Ergebnisse

01

## Fragestellung

Was sind die zentralen Themen  
rund um die digitale  
Transformation in Europa bzw.  
bei Merck?



## Unsere 3 Fragen



**Welche technischen Anwendungen sind im Einsatz oder werden voraussichtlich in den kommenden Jahren implementiert ?**



**Welche potenzielle Auswirkungen hat die digitale Transformation auf:  
1) Gesundheit & Sicherheit, 2) Qualifikation,  
3) Arbeitsorganisation und 4) Skills?**



**Welche Auswirkungen könnten sich auf gesetzliche Rahmenbedingungen, wie Tarifverträge und Gesetze niederschlagen?**

# Unser Weg:

Wie sind wir zu den Ergebnissen gekommen „unser gemeinsamer Weg“?

02

# Digitalisierungsstudie auf europäischer wie auch nationaler Ebene

Die European Chemical Employers Group (ECEG) führte im Januar 2018 eine von der EU finanzierte Studie zum Thema „Auswirkungen der digitalen Transformation in der chemisch – pharmazeutischen Industrie“ durch. Hier wurden 500 Online-Fragebögen von Arbeitern sowie Angestellten unterschiedlichster Ebenen ausgefüllt.

## Folgende Schlussfolgerungen wurden gezogen:

### Overall conclusions



**1. The 1<sup>st</sup> wave of the digital transformation** (i.e. digitising analogue data and integrating cloud solutions) is successfully accomplished in the European chemical industry. However, the implementation rate increases with the company size: especially the implementation rate of digital solutions in micro and small enterprises (<50 employees) is lagging.



**2. The 2<sup>nd</sup> wave of the digital transformation** will be driven by the Industrial Internet of Things, Big Data, Artificial Intelligence, automation and augmented reality – and it will come into effect shortly (within the next 5 years). The transformation around **AI** might cause more drastic implementation gaps between very large enterprises & SMEs.



**3. A shift in skills in the European chemical industry is clearly visible** – basic digital skills are broadly existing in the sector. However, more advanced digital skills & transversal skills require attention by all stakeholders in the industry. Especially SMEs currently lack dedicated training programmes for digital upskilling and rate their digital skills less positive than larger firms.



**4. The working environment** in the chemicals sector is predominantly changed through mobile working with greater employee autonomy but also an increased level of multi-tasking. Close attention needs to be paid to the level of psychological stress, which is expected to increase significantly due to digitalisation, especially in larger firms.



**5. Collective agreements** need to pay greater attention to the issue of mobile working & working-time arrangements and qualification. Other sensitive issues linked to the digital transformation (data protection, performance monitoring) also need to be dealt with in collective agreements or other forms.



**6. Change management** and the **involvement & support of employees** is currently the biggest challenge in the digital transformation process of the European chemicals sector. It is decisive to address this to allow for a successful transformation. The digital maturity assessment shows little variance across Member States or sectors overall, but more challenges are expected in Southern and Eastern Europe since the issue of employee participation seems to be addressed less in collective agreements on national, regional or sectoral level.

# Workshop im Rahmen der Jahrestagung des Merck Euroforums

Das Merck Euroforum sowie Vertreter des Arbeitgebers, der Gewerkschaft IGBCE und des Verbandes BAVC nahmen sich diesem Thema an und führten gemeinschaftlich einen Workshop durch.

## Unser **gemeinsamer** Weg zum Ziel

# 1

Gemeinsam (Arbeitgeber, Vertreter des Merck Euroforum) formulierte man eine klare Fragestellung sowie einen methodischen Ablaufplan.

# 2

Bilden von Arbeitsgruppen (4 Gruppen) aus Arbeitgeber, Arbeitnehmer, Delegierte aus den Ländern sowie Vertreter aus der Gewerkschaft (IGBCE)/Verband (BAVC).

# Ablauf-darstellung

# 3

Ausarbeiten der jeweiligen Fragestellung, welche schriftlich festgehalten wurde.

# 4

Die Ergebnisse der jeweiligen Gruppen wurden vorgestellt und die Schwerpunkte auf einer weiteren Pinnwand zusammengetragen.

# 5

Podiumsdiskussion



# Podiumsdiskussion



**(Von links nach rechts) Xavier Llop Cladera, Betriebsrat und Mitglied des Exekutivkomitees aus Spanien; Dr. Andreas Ogrinz vom Bundesarbeitgeberverband der Chemischen Industrie (BAVC), Iris Gürtler, Vorsitzende MERCK Euroforum; Michael Reinhart von der Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE) und Philip Heßen, Personalleiter MERCK Deutschland. Moderation dieser Spannenden Diskussion hatte Crocifissa Attardo, Stellv. Vorsitzende MERCK Euroforum**

# Impressionen

WORKSHOP 1 / B 4 Atrium / Languages: Spanish, Italian and German			
Name	Country	Language	Workshop
<b>1. Giuseppe Papappicco</b>	<b>Italy</b>	<b>Italian</b>	<b>1</b>
<b>2. Francesco Lucchi</b>	<b>Italy</b>	<b>Italian</b>	<b>1</b>
3. Fabio Rossetti	Italy	Italian	1
4. Roberto Giorgi	Italy	Italian	1
5. Jose Angel Sanz	Spain	Spanish	1
6. Elena Lopez	Spain	Spanish	1
7. Ines Hofmann	Germany	German	1
8. Michele Knöll	Germany	German	1

**Bold: Team of moderators**

WORKSHOP 2 / A161 - Room 287 / Language: German			
Name	Country	Language	Workshop
<b>1. Crocifissa Attardo</b>	<b>Germany</b>	<b>German</b>	<b>2</b>
<b>2. Thomas Pein</b>	<b>Germany</b>	<b>German</b>	<b>2</b>
3. Günter Schaffert	Germany	German	2
4. Markus Queck	Germany	German	2
5. Carola Knell	Germany	German	2
6. Rainer Staubach	Germany	German	2
7. Torsten Schaefer	Germany	German	2
8. Isabella Schmele	Germany	German	2
9. Pawel Pawlita	Poland	German	2

**Bold: Team of moderators**

WORKSHOP 3 / A161 / Room 288 / Language: English			
Name	Country	Language	Workshop
<b>1. Xavier Llop Cladera</b>	<b>Spain</b>	<b>English</b>	<b>3</b>
<b>2. Geraldine O'Flynn</b>	<b>Ireland</b>	<b>English</b>	<b>3</b>
3. Kevin Cotter	Ireland	English	3
4. Donal McGrath	Ireland	English	3
5. Filipa Botica	Portugal	English	3
6. Patricia Saxton	GB	English	3
7. Julie Fotopoulou	Greece	English	3
8. Karolina Szwejkowska	Poland	English	3

**Bold: Team of moderators**

WORKSHOP 4 / A161 / Room 291 / Languages: French and German			
Name	Country	Language	Workshop
<b>1. Götz Kruppa</b>	<b>Germany</b>	<b>German</b>	<b>4</b>
<b>2. Eric Andrieu</b>	<b>France</b>	<b>French</b>	<b>4</b>
3. Francois Reyrolle	France	French	4
4. Arnaud Becker	France	French	4
5. Benoit Van Hille	France	French	4
6. Willem de Wachter	Belgium	French	4
7. Aurelien Chaignon	Switzerland	French	4
8. Yvan Zimmermann	Switzerland	French	4
9. Robert Sauermoser	Switzerland	German	4

**Bold: Team of moderators**

**WHAT ARE THE CENTRAL TOPICS AROUND DIGITAL TRANSFORMATION IN EUROPE RESPECTIVELY ON MERCK?**

**Equipment to handle major changes:**

- Flexibility
- Agility
- Change management
- Communication
- Collaboration
- Leadership
- Learning
- Resilience
- Security
- Transparency
- Trust

**Agreed to adapt to reality**

**Associated workers will need more protection from legislation**

**Change management**

**Guidance at EU level**

**WHAT ARE THE CENTRAL TOPICS AROUND DIGITAL TRANSFORMATION IN EUROPE RESPECTIVELY ON MERCK?**

**VR Baller**

**Entlastung**

**Verlässlichkeit**

**Sicherheit**

**Qualität**

**Effizienz**

**Transparenz**

**Kommunikation**

**Agilität**

**Flexibilität**

**Resilienz**

**Vertrauen**

**Lebensfähigkeit**

**Wachstum**

**Innovation**

**Wettbewerbsfähigkeit**

**Umweltbewusstheit**

**Soziale Verantwortung**

**Governance**

**Compliance**

**Risikomanagement**

**Business Continuity**

**Information Security**

**Energy Efficiency**

**Water Efficiency**

**Waste Reduction**

**Greenhouse Gas Emissions**

**Climate Change Adaptation**

**Human Rights**

**Anti-Corruption**

**Anti-Money Laundering**

**Sanctions**

**Export Controls**

**Trade Compliance**

**Customs**

**Tax**

**Accounting**

**Legal**

**Regulatory**

**Public Affairs**

**Stakeholder Engagement**

**Community Relations**

**Employee Relations**

**Health and Safety**

**Occupational Health and Safety**

**Environmental Health and Safety**

**Product Safety**

**Quality Management**

**Customer Satisfaction**

**Supplier Management**

**Logistics**

**Manufacturing**

**Supply Chain**

**Procurement**

**Finance**

**Human Resources**

**Information Technology**

**Research and Development**

**Marketing**

**Sales**

**Customer Support**

**Legal**

**Compliance**

**Risk Management**

**Business Continuity**

**Energy Efficiency**

**Water Efficiency**

**Waste Reduction**

**Greenhouse Gas Emissions**

**Climate Change Adaptation**

**Human Rights**

**Anti-Corruption**

**Anti-Money Laundering**

**Sanctions**

**Export Controls**

**Trade Compliance**

**Customs**

**Tax**

**Accounting**

**Legal**

**Regulatory**

**Public Affairs**

**Stakeholder Engagement**

**Community Relations**

**Employee Relations**

**Health and Safety**

**Occupational Health and Safety**

**Environmental Health and Safety**

**Product Safety**

**Quality Management**

**Customer Satisfaction**

**Supplier Management**

**Logistics**

**Manufacturing**

**Supply Chain**

**Procurement**

**Finance**

**Human Resources**

**Information Technology**

**Research and Development**

**Marketing**

**Sales**

**Customer Support**

**WHAT ARE THE CENTRAL TOPICS AROUND DIGITAL TRANSFORMATION IN EUROPE RESPECTIVELY ON MERCK?**

**VR Baller**

**Entlastung**

**Verlässlichkeit**

**Sicherheit**

**Qualität**

**Effizienz**

**Transparenz**

**Kommunikation**

**Agilität**

**Flexibilität**

**Resilienz**

**Vertrauen**

**Lebensfähigkeit**

**Wachstum**

**Innovation**

**Wettbewerbsfähigkeit**

**Umweltbewusstheit**

**Soziale Verantwortung**

**Governance**

**Compliance**

**Risikomanagement**

**Business Continuity**

**Information Security**

**Energy Efficiency**

**Water Efficiency**

**Waste Reduction**

**Greenhouse Gas Emissions**

**Climate Change Adaptation**

**Human Rights**

**Anti-Corruption**

**Anti-Money Laundering**

**Sanctions**

**Export Controls**

**Trade Compliance**

**Customs**

**Tax**

**Accounting**

**Legal**

**Regulatory**

**Public Affairs**

**Stakeholder Engagement**

**Community Relations**

**Employee Relations**

**Health and Safety**

**Occupational Health and Safety**

**Environmental Health and Safety**

**Product Safety**

**Quality Management**

**Customer Satisfaction**

**Supplier Management**

**Logistics**

**Manufacturing**

**Supply Chain**

**Procurement**

**Finance**

**Human Resources**

**Information Technology**

**Research and Development**

**Marketing**

**Sales**

**Customer Support**

**WHAT ARE THE CENTRAL TOPICS AROUND DIGITAL TRANSFORMATION IN EUROPE RESPECTIVELY ON MERCK?**

**VR Baller**

**Entlastung**

**Verlässlichkeit**

**Sicherheit**

**Qualität**

**Effizienz**

**Transparenz**

**Kommunikation**

**Agilität**

**Flexibilität**

**Resilienz**

**Vertrauen**

**Lebensfähigkeit**

**Wachstum**

**Innovation**

**Wettbewerbsfähigkeit**

**Umweltbewusstheit**

**Soziale Verantwortung**

**Governance**

**Compliance**

**Risikomanagement**

**Business Continuity**

**Information Security**

**Energy Efficiency**

**Water Efficiency**

**Waste Reduction**

**Greenhouse Gas Emissions**

**Climate Change Adaptation**

**Human Rights**

**Anti-Corruption**

**Anti-Money Laundering**

**Sanctions**

**Export Controls**

**Trade Compliance**

**Customs**

**Tax**

**Accounting**

**Legal**

**Regulatory**

**Public Affairs**

**Stakeholder Engagement**

**Community Relations**

**Employee Relations**

**Health and Safety**

**Occupational Health and Safety**

**Environmental Health and Safety**

**Product Safety**

**Quality Management**

**Customer Satisfaction**

**Supplier Management**

**Logistics**

**Manufacturing**

**Supply Chain**

**Procurement**

**Finance**

**Human Resources**

**Information Technology**

**Research and Development**

**Marketing**

**Sales**

**Customer Support**

# Impressionen



# Vorstellung der Ergebnisse

03

## Wo sehen wir Chancen...

- Qualifizierung (Führung UND Mitarbeiter)
- Durchführen von Veranstaltungen via skype etc.
- Vollständige Automatisierung im Bereich Lager und Logistik
- Durch validierte Systeme Minimierung von Fehlern
- Verbesserung im Knowledge Management
- Hohe Zuverlässigkeit
- Prozesse verbessern
- Vereinfachen von Erschwernissen
- Digital Lab

# Risiken?



- **Arbeitszeit (Überstunden, Wochenendarbeit, Erreichbarkeit)**
- **Entgrenzung der Arbeit**
- Reduktion der verbalen Kommunikation
- Verlust von Arbeitsplätzen
- Rechtssicherheit
- Psychische Belastung

# Welche Ideen haben wir...

- Klare Regelungen zur flexiblen Arbeitszeit
- Generieren von Plattformen aus Vertretern der Gewerkschaft, Betriebsräten und Mitarbeitern
- Enge Begleitung der Mitarbeiter bei der Einführung neuer Tools
- Klare Qualifizierungs- und Weiterbildungsstruktur
- Talente erkennen und entsprechend fördern

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

Q&A





## **Iris Gürtler**

Vorsitzende des Merck  
Euroforum

[Iris.guertler@merckgroup.com](mailto:Iris.guertler@merckgroup.com)

Merck KGaA | Frankfurter Str.  
250 | F127/562 | Postcode:  
64293 Darmstadt | Germany

Phone: +49 6151 72 3076 |  
Mobile: +49 151 1454 3076

## **Thomas Pein**

Head of Labor Relation

[Thomas.pein@merckgroup.com](mailto:Thomas.pein@merckgroup.com)

Merck KGaA | Frankfurter Str.  
250 | Postcode: A016/202 |  
64293 Darmstadt | Germany

Phone: +49 6151 72 6070 |  
Mobile: +49 151 1454 6070

